



Roermond, Herten, 2016

## **Algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden (hierna algemene voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen VDS Marketing & Creations en de opdrachtgevers, respectievelijk haar rechtsopvolgers.

### **Artikel 1**

#### **Definitie**

**1.1** Opdrachtnemer: "VDS Marketing & Creations" eenmanszaak, gevestigd te Herten, Banmolen 4, vertegenwoordigd door Nicky van der Stoep.

**1.2** Opdrachtgever: onder opdrachtgever wordt verstaan een natuurlijk persoon of rechtspersoon waarmee VDS Marketing & Creations een overeenkomst heeft gesloten.

**1.3** De opdracht: het verzoek van de opdrachtgever aan VDS Marketing & Creations om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.

### **Artikel 2**

#### **Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden**

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten.

**2.2** Door ondertekening van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever dat hij/zij de algemene voorwaarden heeft doorgelezen, en daarmee akkoord gaat.

### **Artikel 3**

#### **Verplichtingen VDS Marketing & Creations**

**3.1** Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert VDS Marketing & Creations dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

### **Artikel 4**

#### **Verplichtingen opdrachtgever**

**4.1** Door de opdrachtgever verstrekt materiaal is bruikbaar en in het juiste bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen de opdrachtgever en VDS Marketing & Creations.

**4.2** Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan VDS Marketing & Creations, dat al het verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, of dat opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door VDS Marketing & Creations te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.

### **Artikel 5**

#### **Offerte**

**5.1** Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij duidelijk anders vermeld.

**5.2** VDS Marketing & Creations kan niet aan de offertes worden gehouden, indien de opdrachtgever kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke

vergissing en/of verschrijving bevat.

**5.3** Offertes van VDS Marketing & Creations zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven op de offerte, is deze geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

## **Artikel 6**

### **Prijzen**

**6.1** Alle vermelde prijzen zijn exclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

**6.2** Alle vermelde prijzen van VDS Marketing & Creations zijn onder voorbehoud van eventuele typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

**6.3** Nadat een overeenkomst is getekend, wordt een factuur aan de opdrachtgever gestuurd met het verzoek een bedrag van 25%, behoudens van onderling overleg, van het in de overeenkomst genoemde totaalbedrag te voldoen. Na ontvangst van dat bedrag zal VDS Marketing & Creations starten met de uitvoering van de opdracht(en).

**6.4** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

**6.5** VDS Marketing & Creations heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**6.6** VDS Marketing & Creations is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

**6.7** Mochten er onverwacht verzendkosten i.v.m levering producten bijkomen, dan brengt VDS Marketing & Creations deze in rekening.

**6.8** Voor een grafisch product dat geprint of gedrukt moet worden geldt: deze wordt pas geprint na goedkeuring van de opdrachtgever en volledige betaling van het bedrag van de overeenkomst. Een opdracht aan een drukker zal pas worden gedaan nadat een volledige betaling heeft plaatsgevonden.

## **Artikel 7**

### **Betalingsvoorwaarden**

**7.1** Het betalen van de rekeningen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

**7.2** Alle door VDS Marketing & Creations uit de overeenkomst met opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

**7.3** Bij een niet tijdige betaling is de opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

**7.4** De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

**7.5** In bovenstaande gevallen heeft VDS Marketing & Creations het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te

beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van VDS Marketing & Creations vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor haar hierdoor mocht ontstaan.

**7.6** Bezwaren tegen de hoogte van een factuur heffen de betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 8**

### **Prijswijzigingen**

**8.1** Wijzigingen van prijzen van materialen en/of halffabrikaten benodigd voor de opdracht, welke intreden na ondertekening van de overeenkomst, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden ook begrepen verandering van lonen en sociale lasten.

## **Artikel 9**

### **Levertijd**

**9.1** De door VDS Marketing & Creations opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 10**

### **Wijzigingen opdracht en annulering**

**10.1** Alle wijzigingen in de opdracht, als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden na overleg gefactureerd aan opdrachtgever.

**10.2** Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer-, en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 11**

### **Intellectueel eigendom**

**11.1** VDS Marketing & Creations behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. VDS Marketing & Creations heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

**11.2** Zo lang opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van VDS Marketing & Creations.

## **Artikel 12**

### **Publicatie**

**12.1** Partijen zullen schriftelijk specificeren welke publicatie ontwikkeld zal worden. VDS Marketing & Creations zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de opdrachtgever instaat.

**12.2** Opdrachtgever vrijwaart VDS Marketing & Creations tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op de (on)juistheid en de feitelijke inhoud van door VDS Marketing & Creations namens de opdrachtgever gedane uitingen en mededelingen in het kader van de uitvoering.

## **Artikel 13**

### **Aansprakelijkheid**

**13.1** VDS Marketing & Creations is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat VDS Marketing & Creations is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens.

**13.2** VDS Marketing & Creations is niet aansprakelijk voor eigen tekortkomingen dan wel tekortkomingen van derden, voor zover die tekortkomingen te wijten zijn aan omstandigheden die voor rekening of risico van opdrachtgever en/of derden komen.

**13.3** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade uiterlijk twee maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij VDS Marketing & Creations meldt.

**13.4** Iedere aansprakelijkheid tot vergoeding van schade aan opdrachtgever is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de opdracht overeengekomen vergoeding.

**13.5** Aansprakelijkheid van VSD Marketing & Creations voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

## **Artikel 14**

### **Overmacht**

**14.1** In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat VDS Marketing & Creations door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van VDS Marketing & Creations kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## **Artikel 15**

### **Beëindiging door VDS Marketing & Creations**

**15.1** De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim zijn:

- in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- bij faillissement of surseance van betaling van hemzelf dan wel zijn onderneming.

## **Artikel 16**

### **Geheimhouding**

**16.1** Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden.

## **Artikel 17**

### **Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

**17.1** VDS Marketing & Creations behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

**17.2** Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van VDS Marketing & Creations of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

## **Artikel 18**

### **Slotbepalingen**

**18.1** Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.